| FICHA: | NIVEL: | PROGRAMA DE FORMACIÓN: | | | CÓDIGO: | VERSIÓN: |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2503658 | Tecnólogo | Coordinación de Servicios Hoteleros | | | 621600 | 1 |
| **AMBIENTE:** | | **GESTOR DE PROYECTO:** | | | **INICIO FICHA:** | **FIN FICHA:** |
| Ambiente 1 | | Carlos Fernando Nausan Ochoa | | | 18/04/2022 | 16/12/2023 |
| **CÓDIGO PROYECTO:** | | **PROYECTO FORMATIVO:** | | | | |
| 2300667 | | Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad. | | | | |
| HORA | | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
| 2:00 p. m. | 2:30 p. m. | Isabel Cristina Agudelo Montoya | Leny Campuzano Giraldo | Carlos Fernando Nausan Ochoa | Juan Carlos Ramírez Molina | Leny Campuzano Giraldo |
| 2:30 p. m. | 3:00 p. m. | | | | | |
| 3:00 p. m. | 3:30 p. m. | | | | | |
| 3:30 p. m. | 4:00 p. m. | | | | | |
| 4:00 p. m. | 4:30 p. m. | | | | | |
| 4:30 p. m. | 5:00 p. m. | | | | | |
| 5:00 p. m. | 5:30 p. m. | | | | | |
| 5:30 p. m. | 6:00 p. m. | | | | | |
| 6:00 p. m. | 6:30 p. m. | Susy Lezama Velasquez | Carlos Fernando Nausan Ochoa | Claudia Lorena Zuluaga Parra | Claudia Lorena Zuluaga Parra | Susy Lezama Velasquez |
| 6:30 p. m. | 7:00 p. m. | | | | | |
| 7:00 p. m. | 7:30 p. m. | | | | | |
| 7:30 p. m. | 8:00 p. m. | | | | | |
| 8:00 p. m. | 8:30 p. m. | | | | | |
| 8:30 p. m. | 9:00 p. m. | | | | | |

| Id | Resultado de Aprendizaje | Horas | Comienzo | Fin | Instructor |
|---|---|---|---|---|---|
| 15 | **260201072 Coordinar servicios de alojamiento según procedimientos técnicos.** | **84 horas** | **mar 13/11/18** | **lun 26/09/22** | |
| 17 | 2. Determinar los recursos físicos para el arreglo de habitaciones y zonas comunes según pronósticos ocupación, políticas de la organización y plan | 40 horas | lun 18/07/22 | lun 26/09/22 | Isabel Cristina Agudelo Montoya |
| 25 | **210201501 Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.** | **88 horas** | **jue 21/07/22** | **jue 29/09/22** | |
| 26 | 1. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo. | 22 horas | jue 21/07/22 | mié 10/08/22 | Claudia Lorena Zuluaga Parra |
| 27 | 2. Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales. | 22 horas | mié 10/08/22 | mié 31/08/22 | Claudia Lorena Zuluaga Parra |
| 28 | 3. Reconocer el trabajo como uno de los elementos primordiales para la movilidad social y la transformación vital. | 22 horas | mié 31/08/22 | mié 21/09/22 | Claudia Lorena Zuluaga Parra |
| 29 | 4. Participar en acciones solidarias orientadas al ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza. | 22 horas | mié 21/09/22 | jue 29/09/22 | Claudia Lorena Zuluaga Parra |
| 34 | **240201526 Enrique low murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.** | **72 horas** | **lun 18/07/22** | **vie 30/09/22** | |
| 35 | 1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz. | 18 horas | lun 18/07/22 | vie 5/08/22 | Susy Lezama Velasquez |
| 36 | 2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social. | 18 horas | vie 5/08/22 | lun 29/08/22 | Susy Lezama Velasquez |
| 37 | 3. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente. | 18 horas | lun 29/08/22 | lun 19/09/22 | Susy Lezama Velasquez |
| 38 | 4. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos. | 18 horas | lun 19/09/22 | vie 30/09/22 | Susy Lezama Velasquez |
| 53 | **240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común** | **176 horas** | **mar 19/04/22** | **jue 13/10/22** | |
| 55 | 2. Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras. | 88 horas | mar 19/07/22 | vie 30/09/22 | Leny Campuzano Giraldo |
| 70 | **210301098 Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico.** | **44 horas** | **jue 21/07/22** | **vie 7/10/22** | |
| 71 | 1. Registrar movimientos de caja según la naturaleza del mismo, normativa y el procedimiento técnico. | 44 horas | jue 21/07/22 | jue 29/09/22 | Juan Carlos Ramírez Molina |
| 86 | **260102013 Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.** | **248 horas** | **jue 18/11/21** | **mié 28/09/22** | |
| 91 | 2. Reservar habitaciones y servicios hoteleros de acuerdo con los requerimientos del cliente, la disponibilidad y el procedimiento técnico. | 42 horas | mar 19/07/22 | mié 31/08/22 | Carlos Fernando Nausan Ochoa |
| 93 | 4. Realizar check in al huésped de acuerdo con protocolos de servicios, procedimientos técnicos y normatividad. | 42 horas | mié 31/08/22 | mié 28/09/22 | Carlos Fernando Nausan Ochoa |